

Algemene Voorwaarden [1/4]

Onderstaande handelsnamen zijn onderdeel van Héman Verhuurservice B.V.

Héman Horecaverhuur
Joan Muyskenweg 34
1114 AN Amsterdam

Tel: 020 668 6858
E-mail: info@heman.nl
Web: www.heman.nl

KvK: 33 104 939
BTW: 008 495 440 B01

BloemBloem
Joan Muyskenweg 34
1114 AN Amsterdam

Tel: 088 655 4330
E-mail: info@bloembloem.nl
Web: www.bloembloem.nl

KvK: 33 104 939
BTW: 008 495 440 B01

Trends for Rent
Joan Muyskenweg 34
1114 AN Amsterdam

Tel: 088 655 4390
E-mail: info@trendsforrent.nl
Web: www.trendsforrent.nl

KvK: 33 104 939
BTW: 008 495 440 B01

Artikel 1: Definities

- Leverancier:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, de gebruiker van onder liggende algemene voorwaarden (hierna te noemen: de leverancier);
- Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de leverancier onderhandelt over de totstand-koming van een overeenkomst of met wie de leverancier een overeenkomst sluit;
- Gehuurde:** Enige door de klant gehuurde zaken.
- Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen de leverancier en klant tot stand komt, alsmede iedere wijziging of aanvulling hiervan, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding of ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding en op iedere overeenkomst tussen de leverancier en klant.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden van klant tenzij de leverancier de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden expliciet en schriftelijk heeft erkend. In het geval dat klant zijn algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op zijn opdrachten of overeenkomsten dan prevaleren de algemene voorwaarden van de leverancier, tenzij hiervan expliciet is afgeweken.
- 2.3 Indien enig artikel van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige artikelen onverminderd van toepassing.

Artikel 3: Offerte | Aanbieding | Overeenkomst

- 3.1 Alle door de leverancier gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen, prijsopgaves, offertes e.d. zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald.
- 3.2 De leverancier behoudt zich het recht voor een vrijblijvende offerte te herroepen binnen 3 werkdagen na aanvaarding van de offerte door klant. In zulks geval komt tussen de leverancier en klant geen overeenkomst tot stand.
- 3.3 Hoewel alle opgaven door de leverancier van hoeveelheden, mate en/of andere aanduidingen van de producten of diensten met zorg worden gedaan, binden deze opgaven de leverancier niet.
- 3.4 In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is de leverancier niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in aanvaarding door klant van de offerte door de leverancier.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle door de leverancier gehanteerde prijzen zijn onder voorbehoud, exclusief BTW, transport, verzekering, overige kosten in welke vorm dan ook en in euro's (€).
- 4.2 de leverancier behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen tot het moment van aflevering van de producten te wijzigen. In het geval van prijswijziging door de leverancier heeft klant het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, mits binnen 3 werkdagen en schriftelijk, nadat klant van de prijswijziging op de hoogte is gesteld, geschiedt.
- 4.3 Voor het bezorgen en/of afhalen van zaken worden transportkosten in rekening gebracht. Deze kosten worden bepaald per geval (overeenkomst). Indien er bezorgd én afgehaald wordt worden de kosten verdubbeld.
- 4.4 Voor zover de laad- en of lostijd de duur van 15 minuten overschrijdt, worden nadien kosten in rekening gebracht volgens het geldende uurloon ad € 40,00 per uur, eventueel vermeerderd met het overwerkstarief van 150% (geldend na 18:00 's avonds, tijdens de nachtelijke uren en in het weekend)

- 4.5 Voor het op- en/of afbouwen van zaken worden de arbeidskosten in rekeninggebracht. De gemaakte arbeidsuren worden vermenigvuldigd met de geldende arbeidsurenvergoeding. De daadwerkelijke doorbelasting vindt plaats op nacalculatie aan de hand van de werkelijk gemaakte arbeidsuren. De in de offerte voorgerekenelde arbeidsuren zijn een inschatting en zijn niet onherroepelijk. Binnen de arbeidsuren wordt eveneens de reistijd vanaf en tot magazijn de leverancier opgenomen.

Artikel 5: Borg

De leverancier kan van de klant een borgstelling eisen. Klant is verplicht de borgstelling aan de leverancier te voldoen. De borgstelling zal, indien van toepassing, worden verrekend met de kosten die voortvloeien uit de verplichtingen van artikelen 6 en 10.

Artikel 6: Annulering

Indien klant de overeenkomst met de leverancier annuleert is klant gehouden de hieruit voor de leverancier voortvloeiende schade aan de leverancier te vergoeden. De omvang van de te vergoeden schade hangt samen met het moment van annulering en bedraagt een daarop afgestemd percentage van het totaalbedrag van de geannuleerde overeenkomst. Hierbij wordt de volgende staffel gehanteerd.

De annuleringskosten worden op basis van onderstaande tabel berekend:

| | Hoogte van het gehuurde bedrag | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|
| | tot € 1000 | € 1000 - € 5000 | Boven € 5000 |
| Werkdagen tot levering | | | |
| Dezelfde dag | 100 % | 100 % | 100 % |
| Tot 1 dag | 75 % | 90 % | 95 % |
| 1 - 5 dagen | 50 % | 75 % | 85 % |
| 5 - 10 dagen | 25 % | 50 % | 60 % |
| 10 - 25 dagen | 0 % | 25 % | 35 % |
| 25 - 45 dagen | 0 % | 0 % | 10 % |
| 45+ dagen | 0 % | 0 % | 0 % |

Artikel 7: Uitvoering

- 7.1 Indien het door klant gehuurde door welke oorzaak dan ook tijdelijk of definitief niet meer leverbaar zijn, behoudt de leverancier zich het recht om zaken van geringe afwijking of soortgelijke ter beschikking te stellen aan klant. Dit levert geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
- 7.2 Het gehuurde wordt ter beschikking gesteld vanaf het magazijn van de leverancier.
- 7.3 Alle gehuurde goederen worden op de door de klant opgegeven plaats van bestemming op de begane grond achter de eerste deur afgeleverd.
- 7.4 Onder begane grond wordt verstaan, een plaats direct bereikbaar met de vrachtwagen(s) van de leverancier, dan wel een laad- en of lospunt op maximaal 10 meter afstand van de begane grond, waarbij de ondergrond vlak- voor rollend materiaal geschikt en bereikbaar is.
- 7.5 Indien de leverancier het gehuurde ophaalt, dient het gehuurde vanaf 08.00 's ochtends op de dag van retour op voormelde plaats ingepakt en gereed voor transport te staan. Indien hier niet aan is voldaan, wordt bij de klant vanaf die datum en tijdstip de geldende huurprijs in rekening gebracht. Vanaf voornoemde datum en tijdstip start dan een nieuwe overeenkomst met opnieuw een eerste huurdag.
- 7.6 Klant dient gehuurde materialen afgewassen en schoon te retourneren, bij gebreke waarvan de leverancier een afwastoeslag in rekening zal brengen.

Artikel 8: Inspectie | Reclame

- 8.1 Het geleverde wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 8.2 Klant dient op het moment van ter beschikkingstelling van de zaken te onderzoeken of de zaken beantwoorden aan de overeenkomst en dienen eventuele gebreken onmiddellijk, althans binnen 3 uur na in ontvangstneming bij levering van goederen en oplevering bij opbouw, gespecificeerd schriftelijk aan de leverancier te berichten. Vanaf het moment van daadwerkelijk in gebruik nemen van het gehuurde vervalt het recht van reclame.

Artikel 9: Betaling

- 9.1 Betaling dient volledig bij voorschot voldaan te worden. De leverancier kan, afwijkend hierop, een andere wijze van betaling met klant overeenkomen. Indien de leverancier hiervan afwijkt geldt een betalingstermijn 14 dagen.
- 9.2 Betaling van bijkomende kosten op grond van vuil, beschadigd, niet of te laat afleveren van het gehuurde, waaronder emballage, dient contant te geschieden bij het retourneren van het gehuurde, voor zover de op de grond van artikel 5 te betalen borgstelling niet toereikend is. Indien klant een factuur ontvangt voor de bijkomen de kosten, dan kan deze betaling per bank geschieden. De betalingstermijn van artikel 9.1 geldt dan.
- 9.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van de leverancier op de klant onmiddellijk opeisbaar en heeft BB het recht de uitvoering van enige lopende of toekomstige overeenkomsten op te schorten, totdat de klant aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- 9.4 In geval van overlijden, het voornemen tot aanvraag of aangifte van faillissement, surséance van betaling of het voornemen tot een onderhandse schuldsanering of liquidatie van de (onderneming van de) klant zijn de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Zodra de klant in verzuim is, is hij een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een gedeelte daarvan. Alle kosten van de leverancier ter verkrijging van de voldoening in en buiten rechte komen vanaf dat moment voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van €75,00.
- 9.6 De door klant gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Alle betalingen door de klant dienen te geschieden zonder enig recht op opschorting, korting of verrekening.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De leverancier is slechts aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. Iedere aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot de netto factuurprijs van het gehuurde. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.2 Vanaf het moment van de terbeschikkingstelling van het gehuurde, waaronder emballage, is de klant volledig aansprakelijk voor verlies, beschadiging, breuk en andere kwaliteitsvermindering van het gehuurde door welke oorzaak dan ook en is zij gehouden alle hieruit voortvloeiende schade aan de leverancier te vergoeden.
- 10.3 Indien de leverancier het transport van de goederen verzorgt, dan geschiedt dit voor rekening en risico van de klant, ook indien de goederen door de leverancier op locatie bij de klant zijn opgehaald. Zolang de goederen niet in goede staat in het magazijn zijn geretourneerd, blijft klant te allen tijde aansprakelijk voor de goederen. De klant dient er bovendien op toe te zien dat de goederen niet onbeheerd achtergelaten worden.
- 10.4 Controle op schade, reinheid en telling van de goederen vindt om praktische redenen plaats in het magazijn zijn van de leverancier door de leverancier. De klant kan daar desgewenst bij aanwezig zijn. De uitkomst van de controle en telling is voor alle partijen bindend.
- 10.5 Indien bij de terbeschikkingstelling op verzoek van de klant het gehuurde op een andere plek -dan achter de deur op de begane grond- ter beschikking moet worden gesteld, komt alle schade die ontstaat naar aanleiding van de uitvoering van dit verzoek voor rekening en risico van de klant.
- 10.6 De klant zal de leverancier vrijwaren en schadeloos stellen voor alle claims – hoegenaamd ook - van derden m.b.t. de door de leverancier geleverde zaken en/of diensten aan de klant.
- 10.7 Schade aan het gehuurde komt geheel voor rekening van de klant. De hoogte van de schade wordt vastgesteld in het magazijn van de leverancier. Gelet op de aard van de dienstverlening van de leverancier zal schade aan het gehuurde direct verholpen worden. Indien de reparatiekosten de waarde van het gehuurde overstijgt zal het gehuurde vervangen worden. De nieuwwaarde zal in dat geval aan de klant doorbelast worden.
- 10.8 Indien de dienstverlening mede bestaat uit het opbouwen en/of inrichten van een ruimte waarin de gehuurde spullen worden gebruikt, e.e.a in de ruimste zin des woords, dan betreft deze dienstverlening een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis. Ook voor deze inspanningsverplichting geldt dat elke aansprakelijkheid van de leverancier is uitgesloten. Opleveringstijden zijn slechts indicatief en daar kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de leverancier zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: vertragingen, geen of onvolledige aflevering door (andere) klant van de leverancier, niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, stakingen, algemene vervoersproblemen en het niet kunnen verkrijgen van de benodigde gehuurde zaken voor de nakoming van de overeenkomst door de leverancier.
- 11.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de leverancier niet mogelijk is, langer duurt dan 24 uur zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval enige verplichting tot schade vergoeding bestaat of ontstaat.
- 11.3 Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds ter beschikking gestelde, dan wel het gedeelte dat ter beschikking kan worden gesteld afzonderlijk in rekening te brengen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

Artikel 12: Ontbinding

De leverancier heeft het recht de overeenkomst met de klant onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:

- de klant niet aan zijn opeisbare verplichtingen jegens de leverancier voldoet of aangeeft niet daaraan te kunnen gaan voldoen;
- na sluiting van de overeenkomst aan de leverancier kennis gekomen omstandigheden, welke de leverancier goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

In geval van koop van zaken door de klant bij de leverancier blijft het eigendom bij de leverancier en gaat eerst over op de koper op de dag waarop de verschuldigde koopprijs is voldaan.

Artikel 14: Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen de klant en de leverancier is onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van eventuele geschillen tussen de klant en de leverancier kennis te nemen.